

## Albatros Datenschutzhinweise

**Korrespondenzanschrift:**

Albatros Financial Solutions GmbH  
Albatros Versicherungsdienste GmbH  
Postfach 3253, 53832 Troisdorf

Wir, die Albatros Versicherungsdienste GmbH sowie die Albatros Financial Solutions GmbH (nachfolgend jeweils „Albatros“ – oder „wir“ genannt) als Unternehmen der Delvag Gruppe sowie des Lufthansa Konzerns, nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst und verarbeiten Ihre Daten streng nach den Vorgaben der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie sonstigen einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Nachfolgend möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten informieren:

### § 1 Verantwortlicher

Sie wünschen die Vermittlung und/oder Verwaltung Ihrer Vertragsverhältnisse gegenüber Versicherern, Bausparkassen und/oder Anlagegesellschaften und/oder sonstigen Unternehmen, mit welchen wir, die Albatros Versicherungsdienste GmbH bzw. die Albatros Financial Solutions GmbH zusammenarbeiten, aufgrund des bestehenden Vertragsverhältnisses (nachfolgend auch Vertrag) mit der

#### **Albatros Versicherungsdienste GmbH**

Anschrift: Venloer Straße 151-153, 50672 Köln  
Telefon: +49 (0)221 8292-002  
Fax: +49 (0)221 8292-246  
E-Mail: zentrale@albatros.de

für den Bereich der Vermittlung und Verwaltung von Verträgen gegenüber Versicherern, **und/oder** der

#### **Albatros Financial Solutions GmbH**

Anschrift: Venloer Straße 151-153, 50672 Köln  
Telefon: +49 (0)69 696-9977  
Fax: +49 (0)69 696-9978  
E-Mail: service@albatros.de

für den Bereich der Vermittlung und Verwaltung von Verträgen gegenüber Bausparkassen und/oder Anlagegesellschaften und/oder sonstigen Unternehmen.

### **Fragen zum Thema Datenschutz:**

Sollten Sie Fragen zum Datenschutz haben, können Sie uns über die oben genannten Kontaktdaten sowie alternativ per E-Mail [datenschutz@delvag.de](mailto:datenschutz@delvag.de) kontaktieren. Gerne können Sie Ihre Anfrage auch an unseren Lufthansa Konzerndatenschutz-Beauftragten richten:

#### **Lufthansa Konzerndatenschutz-Beauftragter**

Deutsche Lufthansa AG  
Konzerndatenschutz-Beauftragter  
Lufthansa Aviation Center  
Airportring  
60546 Frankfurt/Main  
E-Mail: [datenschutz@dlh.de](mailto:datenschutz@dlh.de)

## **§ 2 Zweckbestimmung der Datenverarbeitung sowie deren Rechtsgrundlage**

Zum Zweck der Beratung zu und der Vermittlung von Versicherungs-, Vorsorge-, Finanzanlage-, Darlehensverträgen und allgemeinen Finanzdienstleistungen sowie zum Abschluss und zur Betreuung Ihrer vorgenannten Verträge, wie auch für vor- und nachvertragliche Zwecke, ist eine Verarbeitung Ihrer Daten, sowie ggf. der Daten von mitversicherten bzw. mitzuversichernden Personen, erforderlich. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann ggfs. auch Ihre besonderen personenbezogenen Daten, wie z. B. Gesundheitsdaten im Rahmen der Vermittlung von Berufsunfähigkeitsversicherungen, privaten Krankenversicherungen, Risikolebensversicherungen oder einer Unterstützung im Schadenfall umfassen.

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich zu vorgenannten Zwecken und unseren hieraus folgenden Pflichten. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf der Rechtsgrundlage der Vertragsdurchführung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO sowie der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO. Hinsichtlich der Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten holen wir Ihre Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a) in Verbindung mit Art. 7 DSGVO ein. Weiterhin kann die Verarbeitung Ihrer Daten auf einem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO beruhen, so etwa im Falle einer Rechtsnachfolge. Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. der Zusendung von Werbung) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO). Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die Erforderlichkeit und der Umfang der Datenverarbeitung richten sich nach den von Ihnen gewünschten Beratungs- und Vermittlungsleistungen.

## **§ 3 Wer erhält Ihre Daten bzw. von wem bekommen wir Ihre Daten**

Ihre Daten werden grundsätzlich direkt bei Ihnen erhoben. Weiterhin erhalten wir – abhängig vom Einzelfall – Daten von den unten genannten Empfängern sowie aus öffentlich zugänglichen Quellen.

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur in dem Maße wie es nach dem jeweiligen Zweck der Verarbeitung erforderlich ist, z. B.:

- Im Rahmen von Deckungsanfragen, Vertragsabschlüssen, Vertragsverwaltungen und Abwicklungen von Leistungs- und Schadenfällen ist es erforderlich, Ihre Daten sowie ggf. die Daten von mitversicherten bzw. mitzuversichernden Personen an andere Stellen weiterzugeben oder von diesen zu empfangen. Kategorien von Empfängern bzw. Quellen der personenbezogenen Daten außerhalb des Vermittlerbetriebs sind: Versicherer, die bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht zugelassen sind und eine Niederlassung in der Bundesrepublik Deutschland unterhalten;
- Kreditinstitute, die bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht zugelassen sind und eine Niederlassung in der Bundesrepublik Deutschland unterhalten;
- Bausparkassen;
- Kooperierende Versicherungsmakler, Untervermittler;
- Anbieter von Anteilen oder Aktien an inländischen offenen Investmentvermögen, offenen EU-Investmentvermögen oder offenen Investmentvermögen, die nach dem Kapitalanlagegesetzbuch vertrieben werden dürfen;
- Anbieter von Anteilen oder Aktien an inländischen geschlossenen Investmentvermögen, geschlossenen EU-Investmentvermögen oder ausländischen geschlossenen Investmentvermögen, die nach dem Kapitalanlagegesetzbuch vertrieben werden dürfen;
- Anbieter von Vermögensanlagen im Sinne des § 1 Absatz 2 des Vermögensanlagengesetzes;
- Versicherungsombudsmänner;
- Sozialversicherungsträger;
- Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin);
- Externe Auftragsverarbeiter (Dienstleistungsunternehmen nach Art. 28 DSGVO).
- Darüber hinaus arbeiten wir gem. Art. 6, (1), b) DSGVO soweit für die Vermittlung oder Verwaltung des von Ihnen gewünschten Produktes erforderlich, mit Maklerpools. Aktuell kooperieren wir mit dem Maklerpool Jung, DMS & Cie. POOL GmbH, Söhnleinstr. 8, 65201 Wiesbaden.
- Die Übermittlung von Daten an Empfänger in Drittstaaten oder eine internationale Organisation erfolgt nicht.
- Ggf. erfolgt eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte, sofern es zur Erfüllung unserer rechtlichen Pflichten erforderlich gem. Art. 6, (1), c) DSGVO erforderlich ist (z. B. Geldwäschegesetz).

#### **§ 4 Dauer der Datenspeicherung**

Wir verarbeiten Ihre Daten grundsätzlich nur solange, wie es für die Erfüllung unserer vertraglichen (inkl. vor- und nachvertraglichen) und gesetzlichen Pflichten und der damit einhergehenden Zwecke erforderlich ist. Sind die Daten für die Erfüllung unserer Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn deren befristete Weiterverarbeitung ist erforderlich, um gesetzliche Aufbewahrungspflichten (wie z. B. aus dem Handels- oder Steuerrecht) zu erfüllen oder zur Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfristen.

#### **§ 5 Rechte des Kunden**

Sie haben die folgenden gesetzlichen Rechte:

- Recht auf Auskunft über die gespeicherten Daten – Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung – Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) – Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung – Art. 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit – Art. 20 DSGVO
- Recht auf Widerspruch – Art. 21 DSGVO
- Recht auf Widerruf der Einwilligung – Art. 13 Abs. 2 lit.c) DSGVO

#### **§ 6 Beschwerderecht**

Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Wahl der Aufsichtsbehörde sind Sie frei und an keinerlei Kriterien gebunden. Die für uns zuständige Behörden ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf

Telefon: +49 (0)211/38424-0

Fax: +49 (0)211/38424-10

E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)