

Leistungsbeschreibung

Albatros bietet Ihnen als Ihr Versicherungsvermittler auf privaten Reisen ins Ausland nachfolgende Assistance-Leistungen, die hier in einer Kurzfassung zusammengetragen sind. Eine ausführliche Leistungsbeschreibung sowie die geltenden AGB finden Sie online unter www.albatros.de/assistance. Die Erbringung der Services erfolgt durch unseren Dienstleister ROLAND Assistance GmbH.

Medizinische Assistance

- Hilfestellung in einer Notsituation (Organisation psychologischer Betreuung)
- Allgemeine Gesundheitsberatung während der Reise
 - ▶ Beratung zum Thema Gesundheit auf Auslandsreisen
 - ▶ Rat zu Medikamenten und Behandlungsmöglichkeiten im Falle akuter Schmerzen
- Ärztliche Telefonberatung zur Weiterbehandlung durch Spezialisten nach erstellter Diagnose
- Benennung medizinischer Leistungserbringer in der Nähe Ihres Aufenthaltsortes im Ausland
- Organisation eines Arzt-zu-Arzt-Gesprächs (zwischen unserem medizinischen Dienst und dem behandelnden Arzt vor Ort, wenn notwendig auch mit Ihrem Hausarzt) zur Klärung der Diagnose und der Behandlungskosten
- Vermittlung eines Hausbesuchs – Entsendung eines Arztes
- Beschaffung/Versand von Ersatzmedikamenten
- Hilfe im Todesfall (Organisation von Bestattung/Überführung)
- Unterstützung bei der Beschaffung einer Kostenübernahmeerklärung bei ambulanter oder stationärer Heilbehandlung
- Unterstützung bei der Organisation eines Krankenbesuchs
- Organisation der Verlegung in ein besser ausgestattetes Krankenhaus am ausländischen Aufenthaltsort

Sicherheits-Assistance

- Hilfe bei Gepäckverlust
- EC-/Kredit-Kartensperrung
- Hilfe bei Verlust von Reisezahlungsmitteln; Notfallbargeld-Vorschuss
- Dokumentenservice
 - ▶ Nutzung eines Dokumentendepots mit komfortabler Zugriffsverwaltung
 - ▶ Unterstützung bei der Ersatzbeschaffung verlorener Reisedokumente
- Information zu Unruhen, Terror, Naturkatastrophen, Pandemien oder Kriminalität während der Auslandsreise
- Benachrichtigung nahestehender Personen im Notfall

Allgemeine Assistance rund um die Auslandsreise

- Organisation der Haustierversorgung
- Organisation der Kinderbetreuung
- Unterstützung bei der Organisation der Versorgung von älteren oder kranken Familienangehörigen
- Vermittlung und Organisation von Putz- und Haushaltshilfen, Gärtnern oder Schneeräumdiensten
- Vermittlung eines Handwerker-Notdienstes
- Hilfe bei Reservierung und/oder Buchung von Hotels, Mietfahrzeugen, Flügen etc. während der Auslandsreise
- Hilfe bei Reiseabbruch

Auslandsreise-Assistance

- Dolmetscher-Service bei Mietwagen, Polizei oder Arzt mit Kostenübernahmegarantie
- Rechts-Service durch Vermittlung eines Anwaltes
- Hilfe bei Autopanone
 - ▶ Organisation von Pannenhilfsfahrzeugen zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft
 - ▶ Kann das Fahrzeug vor Ort nicht wieder fahrbereit gemacht werden, helfen wir Ihnen bei der Organisation, das Fahrzeug abschleppen zu lassen.
- Hilfe bei Notfallevakuierung und Notfallrückholung
 - ▶ Wir helfen dabei, Ihre Notfallevakuierung vom Ort eines möglichen Unfalls oder, sollten Sie erkrankt sein, Ihren Transport zu einer geeigneten medizinischen Einrichtung zu organisieren. Das gleiche gilt für Ihre Notfallrückführung in Ihr Heimatland.

Wir danken folgenden Unternehmen, die uns dabei unterstützt haben, Ihnen die Kundenkarte und die damit verbundenen Assistance-Leistungen anbieten zu können.

AllianzALTE LEIPZIGERARAGBHWERGOGothaerHUK-COBURG
Aus Tradition günstigSparda-Bank
freundlich & fairHDI