

Kompetente Kommunikation in Ihrem Namen

Call Center Leistungen
mit Profil



**Albatros
Service Center**

Ein Unternehmen im Lufthansa Konzern

Für Profis von Profis

Sie wollen Ihren Kunden eine bessere telefonische Erreichbarkeit und einen weitreichenderen Service bieten? Mit uns, der Albatros Service Center GmbH, finden Sie einen leistungsstarken und erfahrenen Partner, der Ihre Anforderungen konsequent und zielgerichtet umsetzt.

Die fachliche und kommunikative Kompetenz des eigenständigen Albatros Service Centers wird seit Jahren von unserer Muttergesellschaft, Albatros Versicherungsdienste GmbH, und anderen Finanzdienstleistern genutzt. Sie greifen mit uns auf eine mehr als 30-jährige Erfahrung in den Bereichen Versicherungen und Finanzdienstleistungen zurück.

Profitieren auch Sie von unserer Flexibilität, der hohen Motivation eines effizient strukturierten Teams und eines erfahrenen Dienstleisters im Lufthansa Konzern.

Das Albatros Service Center verschafft auch Ihnen Vorteile. Sie werden ...

- Kunden intensiver betreuen,
- Kunden zielgerichteter neue Produkte vorstellen,
- besser erreichbar sein,
- Ihre Fachkräfte von administrativen Arbeiten entlasten,
- neue Kunden gewinnen.



Vielfältiges Leistungsspektrum

Wir sind Spezialist für Call Center Leistungen und halten für Sie ein umfassendes Know-how in allen Finanzbereichen bereit:

- Versicherungen,
- Finanzierungen,
- Kapitalanlagen,
- Immobilien,
- betriebliche Altersvorsorge.

In diesem breiten Spektrum unterstützen wir seit Jahren unsere Auftraggeber erfolgreich bei der Beratung und Betreuung ihrer Kunden.

Auf Wunsch sind wir auch ...

- Ihre Service-Hotline,
- Ihr Kundenbetreuer,
- Ihr Akquisiteur,
- Ihr Terminkalender,
- Ihr Back-Office,
- Ihre Telefonzentrale,
- Ihre zentrale Postbearbeitungsstelle.

In Ihrem Auftrag rufen wir auch gerne Ihre Kunden an und vereinbaren für Sie Termine, fassen ausgegebene Angebote nach oder führen Kundenbefragungen durch.

Erreichbarkeit und qualifizierte Beratung

Ihr Unternehmen entwickelt durch die Zusammenarbeit mit dem Albatros Service Center zusätzliches Profil und positives Image. Von der exakt platzierten Kommunikation mit Niveau profitieren alle Beteiligten:
Ihre Kunden – Ihr Unternehmen – Ihre Mitarbeiter/innen.

Sichern Sie sich mit dem Albatros Service Center zahlreiche Vorteile, die sich auch aus Synergieeffekten im Lufthansa Konzern ergeben:

- anerkannter und bewährter Aus- und Fortbildungsstand unserer Mitarbeiter/innen,
- schnelle Realisierung Ihrer Projekte,
- flexible und projektbezogene Anpassung personeller und materieller Kapazitäten,
- Technik auf Spitzenniveau.

Das Albatros Service Center erstellt für Sie und mit Ihnen individuelle, bedarfsgerechte und komplette Servicekonzepte.

So sichern Sie Ihren Kunden zuverlässige Ansprechpartner, die in Ihrem Name qualifizierte Beratung und umfassende Betreuung leisten. Ihre Mitarbeiter/innen und Ihr Unternehmen erweitern ihre Kompetenzen in den Bereichen Versicherungen und Finanzdienstleistungen.

Gut beraten

Albatros Service Center GmbH
Gebäude 1335 A, 55483 Hahn-Flughafen
www.albatros.de
service@albatros.de

Geschäftsführung
Stefan Stehling
Christian Bleses
Telefon 06543 502-222
Fax 06543 502-223